

1. Πολιτική Ποιότητας / Ασφάλειας της Πληροφορίας

Βασικός στόχος του ΕΔΣ της «Whitesteps ΑΕ» είναι η δημιουργία βάσης για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών και της ασφάλειας της πληροφορίας, έχοντας πάντα ως γνώμονα τη συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το ΕΔΣ της Εταιρίας καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα / ασφάλεια πληροφορίας, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του ΕΔΣ της Εταιρίας είναι:

- Η τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της
- Η αναγνώριση των απαιτήσεων αλλά και των συνεπαγόμενων αναγκών των πελατών
- Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις των προτύπων **EN ISO 9001:2015** και **ISO 27001:2013**.
- Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση καθώς και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών
- Η προστασία των συμφερόντων της και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Η διασφάλιση της διαθεσιμότητας, τη ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο έργων ασφαλείας.
- Η μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων της.

Οι αρχές του ΕΔΣ καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα / ασφάλεια πληροφορίας, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση της Εταιρίας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες των άμεσων και έμμεσων πελατών, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως

αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της. Στην κατεύθυνση αυτή, ορίστηκε ο Υπεύθυνος Τμήματος Ποιότητας και Ασφάλειας της Πληροφορίας από τη Διοίκηση, ως εκπρόσωπός της, σε θέματα Ποιότητας και Ασφάλειας της Πληροφορίας (που από εδώ και στο εξής και στο σύνολο της τεκμηρίωσης θα αναφέρεται ως ΥΕΔΣ).

Όλα τα τμήματα της «**Whitesteps AE**» έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το ΕΔΣ μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της «**Whitesteps AE**» να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας / Ασφάλειας της Πληροφορίας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

1. Quality / Information Security Policy The main objective of the EDS of "Whitesteps AE" is to create a basis for the continuous improvement of the efficiency of processes and information security, always aiming at the continuous satisfaction of the needs and expectations of its customers to the maximum extent possible. For the implementation of the above, the Management continuously supports and applies the basic principles and rules that govern the Company's EDS, establishing objective objectives for the quality / security of information, based on the undivided and constructive cooperation of both its employees and its partners. The basic principles as they are expressed in the Company's EDS procedures are: • Compliance with the legislative and regulatory provisions related to its activity • The recognition of the requirements and the consequent needs of the customers • Compliance with the requirements of the EN ISO 9001:2015 and ISO 27001:2013 standards. • The continuous support of the customer after the sale as well as the constructive cooperation with all partners • The continuous information and training of the staff • Investigating causes of non-conformities or complaints and further determining corrective actions • The protection of its interests and those who deal with it and trust it for the use and handling of their confidential data • Ensuring the availability, integrity and confidentiality of information produced, received and circulated in the context of security projects. • Maximizing the reliability of its information resources. The principles of the EDS as well as the objectives for the quality / security of information, are reviewed at regular intervals by the Company's Management in order to adapt to the new needs of direct and indirect customers, the legislative requirements and also to achieve the goal of continuous improvement of the Company's operations. Through the continuous reviews of the above, the Administration is in a continuous search to identify both human and logistical needs. The Administration is committed to providing the required resources to cover the needs, as they arise and are shaped by the existing situations, to the best of its abilities. In this direction, the Head of the Information Quality and Security Department was appointed by the Administration, as its representative, in matters of Information Quality and Security (which from now on and throughout the documentation will be referred to as YEDS). All departments of "Whitesteps AE" have the responsibility to respond, assimilate and apply the procedures required by the EDS through their daily activities. It is also the responsibility of the Management of "Whitesteps SA" to ensure that the Quality / Information Security

Policy is communicated, understood and applicable by all of the Company's human resources, with the ultimate goal of the continuous, stable development of its business activity with unwavering adherence to its principles and the constant offer to clients of excellent quality services.