

Πολιτική Απορρήτου
Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
(GDPR)

Τελευταία ενημέρωση: 17.03.2022

Η Whitesteps Technologies A.E. (εφεξής η «Εταιρεία») δίνει ιδιαίτερη σημασία και σεβασμό στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των συναλλασσόμενων της. Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής η «Πολιτική») αφορά τις προϋποθέσεις συλλογής, αποθήκευσης και χρήσης των προσωπικών στοιχείων από την Εταιρεία μας, με έδρα το Χαλάνδρι, επί της οδού Αγίας Βαρβάρας 61, ΤΚ 15231, τηλ. +30-210-6834124, με ιστοσελίδα <http://whitesteps.com/> και email: info@whitesteps.com.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αφορά την Εταιρεία και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που η Εταιρεία τηρεί για φυσικά πρόσωπα. Πληροφορίες για εταιρείες και άλλους φορείς δεν περιλαμβάνονται στο σκοπό της παρούσας Πολιτικής.

Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για τον ιστότοπο <http://whitesteps.com/>, ο οποίος αποτελεί τον διαδικτυακό τόπο της. Τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά την εγγραφή σας ή επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας και θα φυλάσσονται σε αρχείο υπ' ευθύνη της Εταιρείας μας. Επιπλέον όποια άλλα προσωπικά δεδομένα σας μας χορηγείτε αποτελούν κι αυτά αντικείμενο επεξεργασίας και θα φυλάσσονται σε αρχείο υπ' ευθύνη της Εταιρείας μας.

Η παρούσα Πολιτική και οι Όροι της ενδέχεται εκάστοτε να επικαιροποιούνται και, για το λόγο αυτό, θα πρέπει να ενημερώνεστε τακτικά για το περιεχόμενό της και να ελέγχετε αυτό για τυχόν αλλαγές.

1. Ορισμός Προσωπικών Δεδομένων

Ο όρος «προσωπικά δεδομένα», όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Πολιτική, αναφέρεται σε πληροφορίες των υποκειμένων των δεδομένων, ήτοι φυσικών προσώπων είτε ιδιωτών είτε επαγγελματιών, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.ά., οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσδιορίσουν την ταυτότητα ενός πελάτη ή επισκέπτη του διαδικτυακού τόπου (website).

2. Ορισμός Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων είναι η συλλογή, καταχώρηση, οργάνωση, αποθήκευση, προσαρμογή, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση σε τρίτους, διάδοση, συσχέτιση, συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή και καταστροφή Προσωπικών Δεδομένων φυσικών προσώπων.

3. Τρόπος Συλλογής των προσωπικών Δεδομένων

Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς μεταξύ άλλων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εγγραφή στον Ιστότοπο.
- Επικοινωνίες με την εταιρεία.
- Αγορά υπηρεσιών.
- Επικοινωνία με εκπρόσωπο της Εταιρείας μέσω e-mail, τηλεφώνου ή αλληλογραφίας.
- Συμμετοχή σε δραστηριότητα μέσω κοινωνικής δικτύωσης που σχετίζεται με προωθητική ενέργεια της Εταιρείας (για παράδειγμα όταν δηλώνετε ότι σας αρέσει ή κοινοποιείτε μία τέτοια ενέργεια).
- Αίτηση λήψης μηνυμάτων στο κινητό σας τηλέφωνο/συσκευή.
- Σύνδεση μέσω λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια του λογαριασμού σας στο Facebook ή στο Google για τη δημιουργία λογαριασμού ή για σύνδεση).

- Παρακολούθηση τάσεων μέσω κοινωνικών δικτύων (social listening): η εταιρεία μπορεί να αναζητά σχετικό και δημοσιευμένο περιεχόμενο στο διαδίκτυο και να το χρησιμοποιεί για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών της, την επίλυση προβλημάτων καταναλωτών και την παροχή εξατομικευμένων διαφημίσεων.
- Εάν τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτηρά διαβιβάζονται σε εμάς από άλλα τρίτα μέρη.
- Περιστασιακά, από τρίτα μέρη, που ενδέχεται να μας διαβιβάσουν νομίμως πληροφορίες σχετικά με εσάς ή στα αρχεία των οποίων μπορεί νομίμως να έχουμε πρόσβαση.
- Εάν παρέχετε προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό τρίτου, θα πρέπει να διασφαλίζετε ότι ο εν λόγω τρίτος έχει προηγουμένως λάβει γνώση της παρούσας Πολιτικής.
- Εάν είστε κάτω των 16 ετών, δεν πρέπει να μας παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία για εσάς, παρά μόνο εάν έχετε τη συγκατάθεση του προσώπου που ασκεί τη γονική σας μέριμνα.
- Παρακαλούμε να μας βοηθήτε να τηρούμε ενημερωμένες τις πληροφορίες σας, ενημερώνοντάς μας για τυχόν αλλαγές των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

4. Τι προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε

Οι κάτωθι κατηγορίες δεδομένων σχετικά με εσάς μπορεί να συλλέγονται και να υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία μέσω των διαφόρων υπηρεσιών και των μέσων επικοινωνίας που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική:

A. Δεδομένα Επικοινωνίας, π.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμοί τηλεφώνου, αριθμός φαξ, ταχυδρομική διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, φύλλο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), κλπ.

B. Χρήση Ιστοσελίδας & Επικοινωνίας, πώς χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας και εάν ανοίγετε ή προωθείτε τις επικοινωνίες μας.

Γ. Πληροφορίες Παροχής Υπηρεσιών, πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που επιλέγετε ή λαμβάνετε, την επαγγελματική σας θέση ή την ταυτότητά σας, πληροφορίες σχετικά με τα παράπονα και τις απαιτήσεις σας.

Ειδικότερα για την περιήγησή σας στον ιστότοπό μας δεν σας ζητείται από το whitesteps.com κανένα προσωπικό σας στοιχείο.

Συλλέγουμε τα παραπάνω απαραίτητα στοιχεία από εσάς, τα οποία εσείς μας χορηγείτε οικειοθελώς.

5. Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις, ούτε προβαίνουμε σε κατάρτιση αυτοματοποιημένου προφίλ, βάσει της επεξεργασίας των δεδομένων σας.

6. Νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων

Για τα δεδομένα σας που σχετίζονται με τις ως άνω ενέργειές σας, το σύννομο της επεξεργασίας τους στηρίζεται:

- Στην δική σας συναίνεση, όταν οικειοθελώς μάς χορηγείται τα δεδομένα σας.
- Στην εκτέλεση συμβάσεως: αυτό συμβαίνει όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που προκύπτουν από τη σύμβαση.
- Στη νομική υποχρέωση: αυτό συμβαίνει όταν υποχρεούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να συμμορφωθούμε με μία νομική υποχρέωση, όπως να τηρούμε αρχεία για φορολογικούς σκοπούς είτε να παρέχουμε πληροφορίες σε ένα δημόσιο φορέα ή αρχή επιβολής του νόμου.
- Στο έννομο συμφέρον: ενδέχεται να επεξεργαστούμε δεδομένα σχετικά με εσάς όταν έχουμε έννομο συμφέρον κατά την εκτέλεση μίας σύννομης δραστηριότητας έτσι ώστε να διασφαλίσουμε την συνέχεια της δραστηριότητας αυτής, αρκεί αυτή να μην υπερβαίνει τα συμφέροντα σας.

7. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που μας δηλώνετε ή δηλώνετε οπουδήποτε στον διαδικτυακό μας τόπο, προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για λόγους που αφορούν τις συναλλαγές σας με εμάς, την επικοινωνία μαζί σας.

Η whitesteps.com λειτουργεί σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και τηρεί με ασφάλεια τα προσωπικά σας δεδομένα.

Συνοπτικά, ζητάμε τόσες μόνο πληροφορίες όσες μας χρειάζονται ώστε να απολαύσετε μια ξεχωριστή παροχή υπηρεσιών: εγγραφή στον ιστότοπό μας, επιλογή των κατάλληλων υπηρεσιών, εκτέλεση και ολοκλήρωση αυτών - πραγματοποίηση της σύμβασης.

Συλλέγουμε επομένως τα στοιχεία σας για σκοπούς υποστήριξης των συναλλασσόμενων μας και για σκοπούς ενημέρωσης.

Ειδικότερα συλλέγουμε τα στοιχεία σας, για το σκοπό της εγγραφής σας στο whitesteps.com, της αγοράς υπηρεσιών μας είτε διάδοσης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

8. Αποδέκτες των δεδομένων

Αποδέκτες των Δεδομένων είναι το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο έχει δεσμευτεί με τήρηση εμπιστευτικότητας. Ενδέχεται να μοιραστούμε ή να γνωστοποιήσουμε τα δεδομένα σας όταν το έχετε ζητήσει εσείς ρητά ή όταν απαιτείται εκ του νόμου.

9. Εκτελούντες την επεξεργασία

Οι Εκτελούντες έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί με την Εταιρεία:

- να τηρούν εχεμύθεια,
- να μη στέλνουν σε τρίτους Δεδομένα χωρίς την άδεια της Εταιρείας,
- να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας,
- να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό GDPR.

10. Χρόνος επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων – Χρόνος διαγραφής αυτών

Τα δεδομένα που παρέχονται από εσάς θα τηρούνται/αποθηκεύονται από εμάς μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας έχετε κοινοποιήσει τα δεδομένα σας και σε συμμόρφωση με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις.

11. Ασφάλεια Δεδομένων

Δεσμευόμαστε να διαφυλάσσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Έχουμε λάβει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία.

Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

Η με οποιοδήποτε τρόπο επεξεργασία των Δεδομένων σας επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα από εμάς πρόσωπα, εργαζόμενους και συνεργάτες μας αποκλειστικά για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς.

12. Δικαιώματά σας ως Υποκείμενου των δεδομένων

A. Έχετε **δικαίωμα πρόσβασης** στα προσωπικά σας δεδομένα.

Αυτό σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από εμάς εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας. Αν επεξεργαζόμαστε τυχόν τηρούμενα δεδομένα σας μπορείτε να ζητήσετε να ενημερωθείτε για τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων σας που τηρούμε, σε ποιους τα δίνουμε, πόσο διάστημα τα αποθηκεύουμε, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, αλλά και για τα λοιπά δικαιώματά σας, όπως διόρθωσης, διαγραφής δεδομένων, περιορισμού της επεξεργασίας και υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

B. Έχετε **δικαίωμα διόρθωσης** ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αν διαπιστώσετε ότι υφίσταται λάθος στα τυχόν τηρούμενα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν μπορείτε να μας υποβάλλετε αίτηση για να τα διορθώσουμε.

Γ. Έχετε **δικαίωμα διαγραφής/δικαίωμα στη λήθη**.

Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας αν δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας ή επιθυμείτε να ανακαλέσετε την συναίνεση σας στις περίπτωση που αυτή είναι η μόνη νόμιμη βάση.

Δ. Έχετε **δικαίωμα φορητότητας** των δεδομένων σας.

ΣΤ. Έχετε **δικαίωμα εναντίωσης** στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

13. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας

Για τους ως άνω σκοπούς τυχόν αίτημά σας θα πρέπει να απευθύνεται εγγράφως στην Whitesteps Technologies A.E. στο info@whitesteps.com.

Για οποιαδήποτε απορία ή πρόταση ή δήλωση που σχετίζεται με αυτά τα θέματα παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας.

Με τους ως άνω τρόπους μπορείτε ακόμη να απευθύνεστε σε εμάς για περισσότερες πληροφορίες για την εξέλιξη των αιτημάτων σας.

14. Εφαρμοστέο δίκαιο

Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

15. Δικαιώματα προσφυγής σας

Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 2106475600, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dpa.gr), αν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας παραβιάζει τον ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο δίκαιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

16. Τροποποίηση της παρούσας πολιτικής

Θα ενημερώνουμε την παρούσα Πολιτική όποτε αυτό είναι αναγκαίο. Εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική ή στον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, θα σας ειδοποιούμε είτε δημοσιεύοντας μια ειδοποίηση σε εμφανές σημείο προτού οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ είτε με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάζετε ανά τακτά διαστήματα την παρούσα Πολιτική για να γνωρίζετε πώς προστατεύονται τα Δεδομένα σας.

Privacy Policy Privacy Policy (GDPR)

Last update: 17.03.2022

Whitesteps Technologies S.A. (hereinafter the "Company") attaches particular importance and respect to the protection of the personal data of its customers. This Personal Data Protection Policy (hereinafter the "Policy") concerns the conditions for the collection, storage and use of personal data by our Company, headquartered in Chalandri, at 61 Agia Varvaras Street, Postal Code 15231, tel. +30-210 - 6834124, with website <http://whitesteps.com/> and email: info@whitesteps.com.

This Personal Data Protection Policy concerns the Company and the personal data that the Company holds for natural persons. Information about companies and other entities is not included in the scope of this Policy.

The Company is responsible for the website <http://whitesteps.com/>, which is its website. The personal data you provide to us during your registration or visit to our website is subject to processing and will be kept in a file under the responsibility of our Company. In addition, any other personal data you provide to us are also subject to processing and will be kept in a file under the responsibility of our Company.

This Policy and its Terms may be updated from time to time and, for this reason, you should regularly inform yourself of its content and check it for any changes.

1. Definition of Personal Data

The term "personal data", as used in this Policy, refers to information of the subjects of the data, i.e. natural persons whether individuals or professionals, such as name, postal address, e-mail address, contact phone number, etc., which can be used to identify a customer or website visitor.

2. Definition of Personal Data Processing

Processing of Personal Data is the collection, registration, organization, storage, adaptation, alteration, retrieval, information search, use, transmission to third parties, dissemination, association, combination, limitation, deletion and destruction of Personal Data of natural persons.

3. Method of Collection of personal Data

We collect information about you in the following circumstances, among others:

- Registration on the Website.
- Communications with the company.
- Purchase of services.
- Communication with a representative of the Company by e-mail, telephone or mail.
- Engaging in social media activity related to a Company promotion (for example when you like or share such an action).
- Request to receive messages on your mobile phone/device.
- Sign in through social media accounts (eg using your Facebook or Google account credentials to create an account or sign in).
- Monitoring trends through social networks (social listening): the company can search for relevant and published content on the Internet and use it to improve its products and services, solve consumer problems and provide personalized advertising.
- If your personal data is transmitted to us by other third parties.
- Occasionally, from third parties who may lawfully transmit information about you to us or whose records we may lawfully have access to.
- If you provide personal data on behalf of a third party, you should ensure that such third party has previously been made aware of this Policy.
- If you are under 16, you must not provide us with any information about yourself unless you have the consent of your parent.
- Please help us keep your information up to date by notifying us of any changes to your personal data.

4. What personal data we collect about you

The following categories of data about you may be collected and further processed through the various services and means of communication described in this Policy:

A. Contact Data, e.g. name, phone numbers, fax number, postal address, date of birth, sheet, email address, etc.

B. Website & Communication Use, how you use our website and whether you open or forward our communications.

C. Service Provision Information, information about the services you choose or receive, your professional position or identity, information about your complaints and demands.

In particular, whitesteps.com does not ask you for any personal information about your browsing on our website.

We collect the above necessary information from you, which you voluntarily provide to us.

5. Processing of personal data

We do not make decisions, nor perform automated profiling, based on the processing of your data.

6. Legal basis for processing personal data

For your data related to your above actions, the law of their processing is based on:

- On your consent, when you voluntarily provide us with your data.
- In the performance of a contract: this occurs when the processing of your personal data is necessary for the fulfillment of our obligations arising from the contract.
- Legal obligation: this is when we are required to process your personal data to comply with a legal obligation, such as keeping records for tax purposes or providing information to a public body or law enforcement authority.
- In the legitimate interest: we may process data about you when we have a legitimate interest in the performance of a lawful activity so as to ensure the continuity of that activity, as long as it does not exceed your interests.

7. Purpose of personal data processing

The personal data that you declare to us or declare anywhere on our website, are intended exclusively for reasons related to your transactions with us, communication with you.

whitesteps.com operates in accordance with current Greek and Community legislation and keeps your personal data secure.

In summary, we only ask for as much information as is necessary for you to enjoy a distinct service provision: registration on our website, selection of the appropriate services, execution and completion of them - execution of the contract.

We therefore collect your information for customer support and information purposes.

In particular, we collect your information for the purpose of your registration on whitesteps.com, the purchase of our services or dissemination on social media.

8. Recipients of the data

Recipients of the Data are the absolutely necessary staff of the Company, who are committed to maintaining confidentiality. We may share or disclose your data when you have expressly requested it or when required by law.

9. Processors

The Performers have agreed and committed to the Company:

- to observe confidentiality,
- not to send Data to third parties without the Company's permission,
- take appropriate security measures,
- comply with the legal framework for the protection of personal data and in particular the GDPR Regulation.

10. Time of data processing and storage – Time of its deletion

The data provided by you will be held/stored by us only for as long as is necessary to fulfill the purpose for which you have communicated your data to us and in compliance with the applicable statutory provisions.

11. Data Security

We are committed to safeguarding your Personal Data. We have taken appropriate organizational and technical measures to secure and protect your data from any form of accidental or unlawful processing.

These measures are reviewed and amended when deemed necessary.

The processing of your Data in any way is allowed only to

persons authorized by us, our employees and partners exclusively for the above mentioned purposes.

12. Your Rights as a Data Subject

A. You have the right to access your personal data.

This means that you have the right to be informed by us if we are processing your data. If we process any of your retained data, you can request to be informed about the purpose of the processing, the type of your data we keep, to whom we give it, how long we store it, whether automated decision-making takes place, but also about your other rights, such as correction, deletion of data, restriction of processing and filing a complaint with the Personal Data Protection Authority.

B. You have the right to correct inaccurate personal data.

If you find that there is an error in any personal data held about you, you can submit a request to us to correct it.

C. You have a right to erasure/right to be forgotten.

You can ask us to delete your data if it is no longer necessary for the aforementioned processing purposes or you wish to withdraw your consent in the event that this is the only legal basis.

D. You have the right to portability of your data.

F. You have the right to object to the processing of your data.

13. How to exercise your rights

For the above purposes, any request you may have should be addressed in writing to Whitesteps Technologies S.A. at info@whitesteps.com.

For any question or suggestion or statement related to these matters please contact us.

In the above ways you can still contact us for more information on the progress of your requests.

14. Applicable Law

We process your Data in accordance with the General Regulation on the Protection of Personal Data 2016/679/EU, and in general the applicable national and European legislative and regulatory framework for the protection of personal data.

15. Your rights of appeal

You have the right to submit a complaint to the Personal Data Protection Authority (postal address Kifisias 1-3, PO Box 115 23, Athens, tel. 2106475600, e-mail address (e-mail) contact@dpa.gr), if you consider that the processing of your Personal Data violates the applicable national and regulatory legal framework for the protection of personal data.

16. Modification of this policy

We will update this Policy whenever necessary. If there are material changes to the Policy or the way we use your Personal Data, we will notify you either by posting a notice in a prominent place before the changes take effect or by any other convenient means. We encourage you to periodically read this Policy to know how your Data is protected.