

## Πολιτική ποιότητας / Ασφάλειας πληροφοριών

Βασικός στόχος του ΕΔΣ της «**Whitesteps Technologies AE**» είναι η δημιουργία βάσης για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών και της ασφάλειας της πληροφορίας, έχοντας πάντα ως γνώμονα τη συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το ΕΔΣ της Εταιρίας καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα / ασφάλεια πληροφορίας, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του ΕΔΣ της Εταιρίας είναι:

- Η δέσμευση για την τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της
- Η αναγνώριση των απαιτήσεων αλλά και των συνεπαγόμενων αναγκών των πελατών
- Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις των προτύπων **EN ISO 9001:2015** και **ISO/IEC 27001:2022**.
- Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση καθώς και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών
- Η προστασία των συμφερόντων της και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Η δέσμευση για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, τη ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο έργων ασφαλείας.
- Η μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων της.
- Η δέσμευση για τη συνεχή βελτίωση του ΕΔΣ®®
- Η μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων της.

- Μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.
- Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης.
- Προώθηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
- Εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων και φυσικών πόρων, με στόχο τη μείωση της επίδρασης της λειτουργίας της Εταιρίας στο περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
- Συνεργασία με προμηθευτές και άλλους ενδιαφερόμενους για την προώθηση βιώσιμων πρακτικών